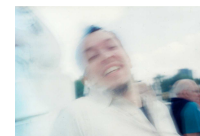


Preisliste 2015/II



Stand 01.07.2015, gültig bis 31.12.2015 Änderungen & Irrtümer vorbehalten, freibleibend

Allgemeine Kanzleiprodukte

IT Service Berlin
Stefan Kloss
Ossietzkystr. 3
13187 Berlin
Tel. +49 (30) 25055704
Fax +49 (322) 26269864
E-Mail it@kloss.de
Web www.kloss.de
StNr. 35/385/00500

Produkt	Lizenzierung / Staffel	Preis (netto)	Preis (brutto)
Lifetime-Lizenzen			
Forderungsaufstellung	Pro Arbeitsplatz	177,- €	210,63 €
Forderungsmanager <i>(beinhaltet die Forderungsaufstellung)</i>	Pro Arbeitsplatz	229,- €	272,51 €
Forderungsaufstellung DEMO		kostenlos	kostenlos
Support-, und Fernwartungs-Service zur Forderungsaufstellung oder Forderungsmanager ¹⁾	Kanzlei mit ...	pro Jahr ²⁾	
	...1 PC - Arbeitsplatz	99,- €	117,81 €
<i>Mit einem Supportvertrag</i>	...2 PC - Arbeitsplätzen	179,- €	213,01 €
<i>erwerben Sie auch die Option auf 30% Preisnachlass beim</i>	...3 PC - Arbeitsplätzen	259,- €	308,21 €
<i>Erwerb von Updates der Software während der Laufzeit des Vertrages.</i>	...4 PC - Arbeitsplätzen	329,- €	391,51 €
	...bis 10 PC - Arbeitsplätzen	729,- €	867,51 €
	...bis 20 PC - Arbeitsplätzen	1.199,- €	1.426,81 €
	Mehr auf Anfrage...		

Sie erwerben mit der Forderungsaufstellung / dem Forderungsmanager eine **Life-Time Lizenz**, die nicht zeitlich begrenzt ist. Änderungen des Basiszinssatzes können Sie selbst pflegen. Updates sind lediglich vorgesehen zur Erweiterung und Verbesserung der Funktionalität der Software.

Updates INNERHALB eine sogenannten Major-Version (die erste Ziffer der Versionsnummer) - z.Zt. **1.x** - sind KOSTENFREI. Sie können jederzeit die aktuelle Version herunterladen (z.Zt. **1.6**, Stand 26.06.2015) und installieren.

Geplant ist ein Versionswechsel-Zyklus von 2 Jahren.

Das Abschließen eines Supportvertrags oder der Erwerb von Updates ist **fakultativ**. Sie erhalten dann Unterstützung per Telefon und per Fernwartung bei Fragen rund um die Forderungsaufstellung. Auf Wunsch spielen wir auch Major-Updates bei Ihnen ein, die Sie zu einem reduzierten Preis erwerben können, Sie sparen dann 30% auf den Update-Preis für die relevanten Lizenzen.

Weitere Softwareprodukte

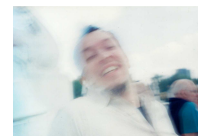


IT Service Berlin
 Stefan Kloss
 Ossietzkystr. 3
 13187 Berlin
 Tel. +49 (30) 25055704
 Fax +49 (322) 26269864
 E-Mail it@kloss.de
 Web www.kloss.de
 StNr. 35/385/00500

Produkt	Lizenzierung / Staffel	Preis (netto)	Preis (brutto)
CRM Software			
bNICE CRM Professional (CRM Software)	Pro Benutzerlizenz	349,- €	415,31 €
bNICE CRM Standard (CRM Software)	(nur 1 Benutzer)	199,- €	236,81 €
bNICE CRM Private	(nur 1 Benutzer)	Kostenlos	kostenlos
Support-, und Fernwartungs-Service zu bNICE CRM			
	Anzahl Lizenzen / Benutzer	pro Monat ²⁾	Pro Jahr (netto)
	...1 Benutzer	19,95 €	239,40 €
<i>Mit einem Supportvertrag</i>	...2 Benutzer	27,95 €	335,40 €
<i>erwerben Sie auch die Option</i>	...3 Benutzer	35,95 €	431,40 €
<i>auf 30% Preisnachlass beim</i>	...4 Benutzer	43,95 €	527,40 €
<i>Erwerb von Updates der</i>	...10 Benutzer	91,95 €	1.103,40 €
<i>Software während der</i>	...20 Benutzer	171,95 €	2.063,40 €
<i>Laufzeit des Vertrages.</i>	Mehr auf Anfrage...		

bNICE Wartungsvertrag

Produkt	Lizenzierung / Staffel	Preis (netto)	Preis (brutto)
bNICE Wartungsvertrag³⁾	monatlich ⁴⁾	300,- €	357,- €



Systembetreuung

Produkt	Lizenzierung / Staffel	Preis (netto)	Preis (brutto)
Systembetreuungspauschale	Bis zu 5 Arbeitsplätzen monatlich ⁴⁾	150,- €	178,50 €
	Bis zu 10 Arbeitsplätzen monatlich ⁴⁾	250,- €	297,50 €
	Bis zu 20 Arbeitsplätzen monatlich ⁴⁾	350,- €	416,50 €
Aufgewendete Leistungen vor Ort werden zusätzlich berechnet mit	Pro Stunde zzgl. Anfahrtskosten	80,- €	95,20 €

IT Service Berlin
Stefan Kloss
Ossietzkystr. 3
13187 Berlin
Tel. +49 (30) 25055704
Fax +49 (322) 26269864
E-Mail it@kloss.de
Web www.kloss.de
StNr. 35/385/00500

Betreuung Ihrer Computeranlage inkl. Server und Arbeitsstationen, Anpassen und Optimieren der Systemkonfiguration, Einrichten von PC-Arbeitsplätzen, Einspielen von Updates, telefonischer Support und Fernwartung, Erarbeiten und Umsetzen eines Sicherheits- und Backup-Konzeptes, allgemeine Beratung, Kaufempfehlungen, u.v.m.

Wir verkaufen keine Hardware, sprechen aber Empfehlungen aus und beraten Sie gerne.

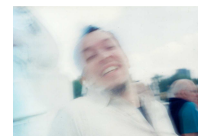
Internet-Dienstleistungen

Produkt	Lizenzierung / Staffel	Preis (netto)	Preis (brutto)
Webseiten-Betreuung ⁵⁾	Monatlich pro Domain ²⁾	65,- €	77,35 €
	Ab 2 Domains pro Domain	55,- €	65,45 €
	Ab 5 Domains pro Domain	50,- €	59,50 €
	Ab 10 Domains pro Domain	47,- €	55,93 €

Betreuung bestehender Webseiten unter Wordpress:

- Allgemeine **Beratung** zu Webseiten, CMS- und Wordpress-Themen
- Einrichten von **Datensicherungen** (*Backups*)
- Anpassen des **Themes** (Layout)
- Einspielen von **Bildern** und anderen **Medien**
- Einspielen von **Plugins**
(z.B. Online-Shop, Forum, Community, ...)
- Einrichten von Kontakt- und anderen Formularen
- Umsetzen kleinerer Sonderwünsche und Programmierung in JavaScript
- Basis – Beratung **SEO**
(*Suchmaschinen-Optimierung*)
- Individualprogrammierung (wird extra pro Stunde berechnet, Preise siehe oben)
- Vermittlung weiterer Dienstleistungen (Grafiker, SEO-Experte, Hosting, Cloud-Services, Fotos für Ihre Webseite)

Umfang bis zu ca. 1 Stunde pro Monat



IT Service Berlin
 Stefan Kloss
 Ossietzkystr. 3
 13187 Berlin
 Tel. +49 (30) 25055704
 Fax +49 (322) 26269864
 E-Mail it@kloss.de
 Web www.kloss.de
 StNr. 35/385/00500

Fragen Sie bei Internetdienstleistungen bitte immer nach individuellen Angeboten!

Wordpress „Einführungs-Paket“⁵⁾	einmalig	199,-€	236,81 €
---	----------	---------------	-----------------

- Installation und Basiseinrichtung (kein Design!) der aktuellen Wordpress-Version in Deutsch oder Englisch auf Ihrem Hosting-Paket (sofern möglich).
- Installation der wichtigsten Plugins (in Absprache)
- Kurze Online-Demonstration der wichtigsten Funktionen von Wordpress (ca. 1 h) für Sie
- Ggf. Vermittlung neues Hosting

Damit kommen Sie schnell und günstig zur professionellen Webseite!

Programmierleistungen / Betreuungsstunden

Produkt	Lizenzierung / Staffel	Preis (netto)	Preis (brutto)
Programmierleistungen *)	Pro Stunde	85,- €	101,15
Visual Basic (VB.NET, VB6, VBA, VBScript, ...)			
Rabattierungen möglich bei Abschluss eines Software-Beratungsvertrages oder bei längeren Projekten.	Auftrag ab 160 Stunden pro Stunde	82,- €	97,58 €
	Auftrag ab 480 Stunden pro Stunde	76,- €	90,44 €
	Auftrag ab 960 Stunden pro Stunde	70,- €	83,30 €
Fragen Sie immer nach individuellen Angeboten!			
Software-Beratungsvertrag⁶⁾			
Basis	Preis monatlich, Berechnung jeweils 2 Monate im Voraus	400,- €	476,-€
Standard	Preis monatlich	750,- €	892,50 €
Premium	Preis monatlich	1.000,-€	1.190,00 €

*) gesonderte Preise für Projektvermittler bitte erfragen

Schulungen



IT Service Berlin
 Stefan Kloss
 Ossietzkystr. 3
 13187 Berlin
 Tel. +49 (30) 25055704
 Fax +49 (322) 26269864
 E-Mail it@kloss.de
 Web www.kloss.de
 StNr. 35/385/00500

Produkt	Lizenzierung / Staffel	Preis (netto)	Preis (brutto)
Online-Schulungen ⁷⁾ (Webinare)			
Kurz-Schulung ca. 90 Minuten, bis zu 10 Teilnehmer	Preis pro Schulung Der Betrag ist im Voraus fällig.	249,- €	296,31 €
Kurzschulungs-Reihe 3-5 Kurzschulungen á. ca. 90 Minuten, bis zu 10 Teilnehmer	Preis pro Schulung Der Gesamtbetrag wird im Voraus fällig	199,- €	236,81 €
Tages-Schulung 4 Blöcke á ca. 90 Minuten bis zu 10 Teilnehmer	Preis einmalig im Voraus	749,-€	891,31 €

Als Schulungsthemen bieten wir z.B. an:

- Anwenderschulungen **Microsoft Office** (Word, Excel, Outlook)
- Anwenderschulungen **Forderungsaufstellung**
- Anwenderschulungen **bNICE** (CRM, Adressverwaltung, Korrespondenzverw.)
- Anwenderschulungen **Wordpress** (Aufbau und Pflege Ihrer Internetseite)
- Programmier-Trainings **VB.NET / VBA** (z.B.: Datenbank-Entwicklung mit Entity Framework)

fragen Sie nach weiteren Themen oder weiteren Versionen der o.g. Software...

Rabattierungen der Schulungen sind bei Abschluss eines Support- und Fernwartungsvertrages oder Wartungsvertrages möglich.

- ¹⁾ Support- und Fernwartungsvertrag: Laufzeit mindestens 1 Jahr, Kündigung mindestens 3 Monate vor Ablauf der Laufzeit. Dieser enthält KEINE Updates irgendwelcher Software.
- ²⁾ Der Betrag wird jährlich im Voraus berechnet. Mindestlaufzeit 1 Jahr, Vertrag verlängert sich automatisch und 1 Jahr, wenn nicht mind. 3 Monate vor Ablauf gekündigt.
- ⁴⁾ Laufzeit mindestens 6 Monate, Berechnung jeweils 2 Monate im Voraus
- ⁵⁾ Nur als Zusatzprodukt zu Wartungsvertrag oder Support- / Fernwartungsservice buchbar
- ⁶⁾ Ein Software-Beratungsvertrag ist die ideale Voraussetzung bei mir günstige Programmierleistungen einzukaufen. Die Leistungen werden dann als Dienstleistungsvertrag zu deutlich besseren Konditionen erbracht. Außerdem beinhaltet er einen Support- und Fernwartungs-Service für die Anwender, der von mir erstellten oder angepassten Software. Enthalten sind außerdem bis zu 5 Stunden Programmierleistung monatlich. Weitere Stunden erhalten Sie dann außerdem zu rabattierten Stundensätzen (78,- € statt 85,- €).
- ⁷⁾ Die Schulungen erfolgen Online, über das Internet auf Ihrem/n Computer(n). Die genauen Bedingungen und technischen Voraussetzungen erfragen Sie bitte telefonisch.
- ⁸⁾ Beinhaltet die Option, während der Laufzeit um 30% preislich reduzierte Major-Updates zu erwerben.